

**NETSOURCING**  
**Thuiswerken en installatie**  
**Citrix Receiver**

Datum: 09/11/2017

## 1. Hoofdstuk Thuiswerken en installatie Citrix Receiver Windows 10

### 1.1. Omschrijving

Het is mogelijk om vanuit thuis, met uw eigen computer, in te loggen in de NetSourcing omgeving. Hiervoor moet u wel de juiste rechten hebben gekregen van uw Manager, genaamd Thuiswerkfunctionaliteiten. Vanuit thuis inloggen gaat iets anders dan op kantoor. De schermen zien er iets anders uit, maar de programma's werken allemaal hetzelfde.

### 1.2. Instructies

#### Algemeen

NetSourcing gaat er vanuit dat uw computer goed werkt. U heeft enige kennis nodig van uw computer. Dit betreft voornamelijk kennis over het installeren en de-installeren van programma's. Heeft u deze kennis niet, dan is het verstandig om iemand in te schakelen die deze kennis wel heeft. Heeft u extra programma's geïnstalleerd zoals virusscanners, firewalls en andere beveiligingsinstellingen, dan is het mogelijk dat deze functionaliteit niet goed zal werken. De Servicedesk kan geen ondersteuning bieden op deze extra programma's

Als u een ander programma gebruikt dan Internet Explorer, kunnen wij geen volledige support leveren. Deze instructie is getest met Internet Explorer versie 11 voor (Windows 10) Voor de vorige versies van Windows zijn andere handleidingen beschikbaar. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Servicedesk van NetSourcing.

#### Installatie Citrix Receiver

Om in te loggen op de NetSourcing omgeving moet u ervoor zorgen dat u toegang tot internet heeft. Start op uw computer Internet Explorer (IE) op. Standaard is de browser in Windows 10 ingesteld op Microsoft Edge; mogelijk gebruikt u zelf een andere browser, zoals Google Chrome of Firefox. Voor een goede werking adviseren wij om Internet Explorer te gebruiken.

Om IE te starten voert u de volgende handeling uit:

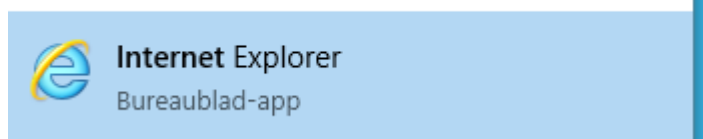
Klik op het vraagteken in de taakbalk



en voer de tekst Internet Explorer in.

Dan zal het volgende verschijnen:

#### Beste overeenkomst



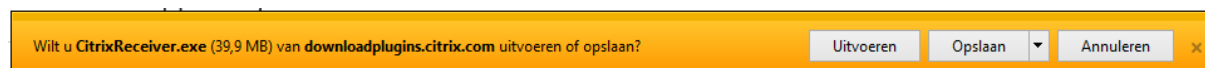
Klik op de blauwe app en IE zal gestart worden. In de browser voert u de volgende linktekst in:

<https://www.NetSourcing.nl/support>

Klik daarna op die pagina op de link <http://receiver.citrix.com> . Op de pagina van Citrix klikt u op:



(Als u een ander systeem gebruikt zal hier een andere tekst staan)  
Geef het bestand toestemming om te mogen worden uitgevoerd:



In het installatievenster klikt u op **Start** . Accepteer de license agreement. Receiver zal nu geïnstalleerd worden. Aan het einde klikt u op **Finish**.

#### Inloggen

Binnen de browser (IE) gaat u vervolgens naar de inlogpagina van uw organisatie. Deze informatie wordt u verstrekt door uw organisatie. In het venster wordt u, afhankelijk van de instellingen, om uw inlog- of gebruikersnaam gevraagd en uw wachtwoord. Mogelijk dient u als extra veiligheid uw gegevens te bevestigen met een token.

Vervolgens kunt u een desktop starten of een applicatie (b.v. Outlook of Word) die u aangeboden wordt door uw organisatie.

Bij vragen of onduidelijkheden kunt u altijd contact opnemen met de Servicedesk van NetSourcing.